



Ecole Supérieure d'Informatique et de Commerce

BTS

Service informatique Opérationnel (Option SISR)

Formez-vous aux métiers de l'informatique et des réseaux et devenez l'expert des infrastructures et des systèmes qui propulsent les entreprises vers l'avenir numérique !



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr



RNCP 35340
(niveau 5)



+98%
employés



Contrats
d'Alternances

Objectifs Pédagogiques clairs et précis

La filière BTS SIO (Option SISR) vise à former les étudiants aux compétences essentielles de la conception et de la maintenance des infrastructures de réseau. Les objectifs pédagogiques comprennent l'acquisition de connaissances approfondies en gestion des réseaux informatiques, en sécurité des systèmes, en déploiement des équipements et en résolution des problèmes liés aux infrastructures.

Les étudiants seront également formés à assurer la disponibilité, la performance et la sécurité des réseaux pour répondre aux besoins des entreprises dans un environnement numérique en constante évolution.

Nos Tarifs

Nos tarifs et modes de financement sont consultables sur : www.esic.fr/financements



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

En Alternance

01. Vous bénéficiez d'une semaine au centre et d'une semaine en entreprise.

Possibilités

02. Vous pouvez choisir d'être suivi en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation

Public concerné

03. Le programme est ouvert aux étudiants, salariés et demandeurs d'emploi.

Accompagnement

04. Vous bénéficiez de notre large réseau de contacts pour rapidement trouver un bon employeur

Compétences Attestées

01. Gestion et administration des réseaux informatiques.
02. Installation et configuration des équipements réseau.
03. Maintenance et résolution des problèmes liés aux systèmes informatiques.
04. Sécurisation des données et des infrastructures.
05. Conception et déploiement d'architectures réseaux performantes.



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

Conditions d'Admission

- ✓ Le BTS SIO (SISR) est accessible à tout titulaire d'un BAC Pro (systèmes numériques), STMG et STI2D, puis bac général.
- ✓ Les admissions pour le programme se font après étude du dossier de candidature, tests d'admission et entretien. La réception des dossiers se fait toute l'année.

ACCESSIBILITÉ

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

01 53 90 15 20
info@esic.fr



Programme Détailé

Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Mathématiques pour l'informatique

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

Culture Générale et Expression

Communiquer par écrit ;

- Appréhender et réaliser un message écrit ;
- Respecter les contraintes de la langue écrite ;
- Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production ;
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture.

Communiquer oralement ;

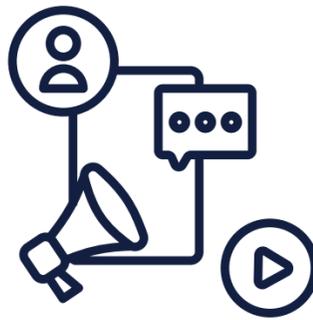
- s'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs ;
- organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message.

Expression et Communication en langue anglaise

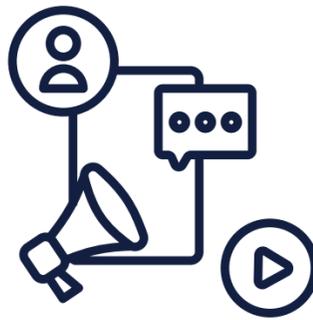
Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

- compréhension de documents écrits ;
- production et interaction écrites ;
- compréhension de l'oral ;
- production et interaction orales.

Programme fourni à titre indicatif et non contractuel pouvant faire l'objet de modifications



Programme Détailé (suite)



Culture économique, juridique, managériale pour l'informatique

- analyser des situations économiques, juridiques et managériales auxquelles un prestataire de services informatiques est confrontée ;
- exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale ;
- proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées ;
- établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique ;
- exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée

Option "Solution Logicielle et Applications Métiers"

- Conception et développement d'applications
- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
- Gérer les données
- Cybersécurité des services informatiques
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

5



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

Programme fourni à titre indicatif et non contractuel pouvant faire l'objet de modifications

Le +
de la formation

Les blocs de compétences visées

- 01.** Support et mise à disposition de services informatiques
- 02.** Option A : « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » :
Administration des systèmes et des réseaux
- 03.** Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »
Cybersécurité des services informatiques
- 04.** Option B « Solutions logicielles et applications métiers » :
Conception et développement d'applications
- 05.** Option B « Solutions logicielles et applications métiers » :
Cybersécurité des services informatiques

Cette certification professionnelle est accessible par blocs de compétences et s'obtient par capitalisation de la totalité des blocs. La validation partielle d'un bloc de compétences n'est pas possible.



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

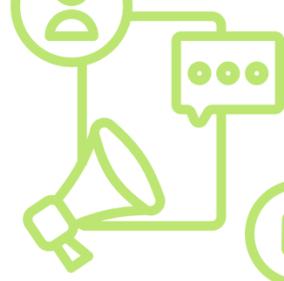
Modalités pédagogiques

- Cours en présentiel ou/et distanciel
- Cas pratiques et mises en situation professionnelles / Accompagnement
- Entretiens de suivi Accompagnement et un tuteur/maître d'apprentissage en entreprise

Évaluation

Pour obtenir la certification RNCP, les étudiants doivent réussir des partiels, un contrôle continu, une mise en situation professionnelle ou une présentation de projet, suivis d'un entretien technique et d'un questionnaire professionnel.

Les évaluations en cours de formation, un dossier professionnel avec des preuves de leur expérience pratique et un entretien final avec le jury sont également nécessaires.



POURSUITE d'Études

Les étudiants titulaires d'un BTS SIO (SISR) ont la possibilité de poursuivre leurs études vers une formation **Administrateur d'infrastructures sécurisées**.

Veillez nous contacter pour étudier les éventuelles passerelles possibles (en fonction du parcours et du site de formation).



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

MÉTIERS Accessibles

- administrateur systèmes et réseaux
- administrateur sécurité
- support systèmes et réseaux
- technicien avant-vente
- technicien d'infrastructure
- technicien développement – exploitation
- technicien de maintenance
- technicien réseaux – télécoms
- technicien support et déploiement
- technicien systèmes et réseaux



RNCP35340 – du MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION, certifié par
l'État de Niveau 5 (Eu)

Rentrée académique : 04 Septembre 2023

Mise à jour du document le 16/07/2023



**Pour toutes informations complémentaires,
veuillez nous contacter directement :**

Responsable pédagogique de la formation :

Mermoz ALAMOU - amermoz@esic.fr

Conseillers de la formation :

Meriem AIT ABBAS - abmeriem@esic.fr

Anis TABCHOUCHE atabchouche@esic.fr

Sydia CHEKOUR - chsylia@esic.fr

